

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Simt Simulator

Verze 1.0 • účinnost dnem zveřejnění

1. Správce osobních údajů

1.1 Správcem osobních údajů je Tomáš Faina, viafox.games, IČO 04897994, e-mail vyvoj@simt.cz (dále jen „Správce“).

1.2 Tyto zásady vysvětlují, jaké osobní údaje Správce zpracovává v souvislosti s webem, herním účtem, Zlatou verzí, online službami a zákaznickou podporou.

2. Jaké údaje mohou být zpracovávány

- identifikační a účtové údaje, zejména uživatelské jméno a interní identifikátory účtu;
- kontaktní údaje, zejména e-mailová adresa;
- údaje o objednávkách, předplatném, platbách a účetních dokladech;
- technické a bezpečnostní údaje, zejména IP adresa, čas přístupu, provozní a bezpečnostní logy a údaje nezbytné pro ochranu účtu a herních služeb;
- obsah komunikace se zákaznickou podporou a údaje, které Uživatel sám poskytne;
- údaje o používání webu a cookies v rozsahu popsáném níže.

3. Účely a právní tituly

3.1 Plnění smlouvy: údaje nezbytné pro vytvoření a správu účtu, aktivaci a správu předplatného Zlaté verze, poskytování digitálního obsahu, obnovu přístupu a zákaznickou podporu.

3.2 Plnění právních povinností: zejména vedení účetních a daňových dokladů a plnění povinností vůči orgánům veřejné moci.

3.3 Oprávněný zájem: ochrana Hry, účtů, serverů a práv Správce, prevence podvodů, řešení bezpečnostních incidentů, technická diagnostika a přiměřené vedení provozních logů. Správce při tom zohledňuje dopad na práva a svobody uživatelů.

3.4 Souhlas: používá se pouze tam, kde je skutečně potřebný, například pro nepovinné analytické či marketingové technologie, pokud nejsou založeny na jiném právním titulu. Souhlas lze odvolat stejně snadno, jako byl udělen.

3.5 Zadání e-mailové adresy samo o sobě není univerzálním souhlasem se všemi způsoby zpracování; právní titul se určuje podle konkrétního účelu.

4. Příjemci a zpracovatelé

4.1 Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny poskytovatelům technického hostingu, platebních služeb, účetních nebo dalších podpůrných služeb, pokud je to potřebné pro příslušný účel.

4.2 Při online platbě mohou být údaje předány provozovateli platební brány GoPay v rozsahu potřebném k provedení platby.

4.3 Osobní údaje mohou být předány orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis nebo závazné rozhodnutí.

4.4 Správce osobní údaje neprodává.

5. Doba uchování

5.1 Údaje potřebné k plnění smlouvy jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků.

5.2 Účetní a daňové doklady jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

5.3 Bezpečnostní a provozní logy jsou uchovávány pouze po dobu přiměřenou jejich účelu; delší uchování je možné, pokud je nutné k řešení konkrétního bezpečnostního incidentu nebo právního nároku.

5.4 Údaje zpracovávané na základě souhlasu jsou uchovávány do jeho odvolání nebo do skončení deklarovaného účelu, podle toho, co nastane dříve, není-li dán jiný právní důvod k dalšímu uchování.

6. Cookies a webové technologie

6.1 Web může používat nezbytné cookies nutné pro přihlášení, bezpečnost, objednávkový proces a základní funkce webu.

6.2 Analytické nebo jiné nepovinné cookies budou používány v souladu s právními požadavky a nastavením souhlasu uživatele. Podrobnosti o konkrétních cookies a jejich době platnosti mají být uvedeny v cookie liště nebo samostatném přehledu cookies.

6.3 Odmítnutí nepovinných cookies nesmí bránit používání základních funkcí webu, které na nich nejsou technicky závislé.

7. Práva subjektu údajů

7.1 Za podmínek GDPR má subjekt údajů zejména právo na přístup k osobním údajům, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu.

7.2 Je-li zpracování založeno na souhlasu, lze souhlas kdykoli odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost předchozího zpracování.

7.3 Žádosti lze zasílat na kontaktní e-mail Správce. Správce může přiměřeným způsobem ověřit totožnost žadatele, je-li to nezbytné k ochraně osobních údajů.

7.4 Subjekt údajů má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

8. Bezpečnost

8.1 Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření s ohledem na povahu zpracování, rozsah údajů a rizika.

8.2 Žádný systém nelze považovat za absolutně bezpečný; Správce však průběžně přizpůsobuje ochranná opatření přiměřeným technickým a bezpečnostním potřebám.

9. Změny zásad

9.1 Tyto zásady mohou být aktualizovány zejména při změně zpracování, používaných služeb nebo právních požadavků.

9.2 Aktuální znění bude zveřejněno na oficiálním webu Simt Simulatoru a nabývá účinnosti dnem zveřejnění.