

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Simt Simulator – digitální obsah, Zlatá verze a související prodej

Verze 1.0 • účinnost dnem zveřejnění

1. Poskytovatel

1.1 Poskytovatelem a prodávajícím je Tomáš Faina, viafox.games, IČO 04897994, se sídlem Na Chmelnicích 1687/65, 323 00 Plzeň, Česká republika, e-mail vyvoj@simt.cz.

1.2 Tyto VOP upravují zejména objednání a poskytování placeného předplatného Zlaté verze Simt Simulatoru a případně dalšího zboží nebo digitálního obsahu nabízeného v internetovém obchodě.

2. Zlatá verze a předplatné

2.1 Zlatá verze je placený digitální obsah poskytovaný po sjednané předplacené období. Po dobu aktivního předplatného získává Uživatel přístup k funkcím a obsahu, které jsou v dané době součástí Zlaté verze.

2.2 Konkrétní délka předplatného, cena a rozsah nabídky jsou uvedeny u příslušného produktu před dokončením objednávky.

2.3 Není-li v nabídce výslovně uvedeno jinak, předplatné se po skončení sjednaného období automaticky neprodlužuje a k jeho pokračování je třeba nové objednávky.

2.4 Předplatné samo o sobě nepředstavuje závazek Poskytovatele vydávat nové hlavní verze nebo nový obsah v určitém intervalu, pokud takový závazek není při objednávce výslovně sjednán.

2.5 Po dobu trvání předplatného Poskytovatel zajistí nezbytné aktualizace digitálního obsahu v rozsahu vyžadovaném právními předpisy.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

3.1 Před odesláním objednávky má Kupující možnost zkontrolovat a opravit zadané údaje. Objednávka s povinností platby je závazná po jejím odeslání způsobem zřetelně označujícím povinnost zaplatit.

3.2 Smlouva je uzavřena přijetím objednávky Poskytovatelem, případně přijetím platby, pokud je tak v objednávkovém procesu uvedeno. Kupujícímu bude zasláno potvrzení na zadaný e-mail.

3.3 Cena, délka předplatného, způsob platby a případné další poplatky jsou Kupujícímu sděleny před odesláním objednávky.

3.4 Platba může být provedena platebními metodami aktuálně nabízenými v objednávkovém procesu. Je-li využita platební brána, zpracování platby se řídí rovněž podmínkami jejího provozovatele.

4. Zpřístupnění Zlaté verze

4.1 Zlatá verze bude po úspěšné platbě zpřístupněna bez zbytečného odkladu, není-li u konkrétní nabídky uvedeno jinak.

4.2 Kupující bere na vědomí, že pro využívání Hry může být nutný kompatibilní počítač, podporovaný operační systém a internetové připojení. Aktuální technické požadavky musí být dostupné před objednávkou.

4.3 Bezplatná část Hry může sloužit k ověření základní kompatibility zařízení, avšak tím nejsou omezena zákonná práva z vadného plnění.

5. Právo na odstoupení

5.1 Spotřebitel má u smlouvy uzavřené na dálku právo odstoupit ve lhůtě stanovené zákonem, pokud není dána zákonná výjimka.

5.2 Má-li být digitální obsah zpřístupněn před uplynutím čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení, Poskytovatel zajistí v objednávkovém procesu výslovný souhlas Spotřebitele se zahájením plnění před uplynutím této lhůty a poučení o důsledcích takového souhlasu v rozsahu vyžadovaném zákonem.

5.3 Odstoupení lze zaslat na kontaktní e-mail Poskytovatele. Spotřebitel by měl uvést údaje umožňující identifikovat objednávku.

5.4 Je-li Spotřebitel oprávněn odstoupit, vrátí Poskytovatel přijaté peněžní prostředky ve lhůtě a způsobem stanoveným právními předpisy.

6. Práva z vad digitálního obsahu a reklamace

6.1 Poskytovatel odpovídá za to, že digitální obsah po dobu, po kterou má být poskytován, odpovídá smlouvě a zákonným požadavkům.

6.2 Spotřebitel může vytknout vadu a uplatnit práva z vadného plnění v rozsahu a lhůtách stanovených občanským zákoníkem. Tato práva nejsou omezena na tři měsíce od aktivace.

6.3 Reklamací lze uplatnit elektronicky na kontaktním e-mailu. Doporučuje se uvést účet, číslo objednávky nebo dokladu, popis vady a požadovaný způsob vyřízení.

6.4 Poskytovatel reklamaci vyřídí v zákonné lhůtě a vydá Spotřebiteli potvrzení o jejím uplatnění a vyřízení, vyžaduje-li to zákon.

6.5 Zákonná práva z vad nelze vyloučit poukazem na to, že jde o chybu nebo funkci programu.

7. Dostupnost a výpadky

7.1 Poskytovatel může provádět plánovanou údržbu a technické odstávky. Pokud je to rozumně možné, informuje o významnější plánované odstávce předem.

7.2 Krátkodobá nedostupnost sama o sobě nezakládá automaticky právo na vrácení celé ceny předplatného. Trvá-li však nedostupnost nebo vada v rozsahu zakládajícím zákonná práva Spotřebitele, postupuje se podle příslušných právních předpisů.

7.3 Poskytovatel může nad rámec zákonných povinností dobrovolně prodloužit předplatné o dobu významného výpadku.

8. Uživatelský účet, EULA a pravidla

8.1 Užívání Hry se řídí Hlavní EULA. Tvorba a distribuce modifikací se řídí Modding EULA.

8.2 Porušení EULA může vést k omezení účtu nebo online služeb. Takové opatření samo o sobě nezabavuje Spotřebitele práv, která nelze podle zákona vyloučit.

9. Ochrana osobních údajů

9.1 Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatných Zásadách ochrany osobních údajů.

9.2 Údaje nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy jsou zpracovávány zejména za účelem vedení účtu, aktivace předplatného, plateb, účetnictví a zákaznické podpory v souladu s příslušnými právními tituly.

10. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

10.1 Vznikne-li mezi Poskytovatelem a Spotřebitelem spor, který se nepodaří vyřešit dohodou, může Spotřebitel využít mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce (ČOI), která je pro tento typ sporů příslušným subjektem ADR.

10.2 Aktuální kontaktní a procesní informace jsou dostupné na webu České obchodní inspekce.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky. U Spotřebitele nejsou dotčena práva, která mu poskytují kogentní ustanovení práva jeho obvyklého bydliště, jsou-li použitelná.

11.2 Poskytovatel může VOP přiměřeně měnit pro budoucí objednávky. Pro konkrétní objednávku je rozhodné znění účinné v okamžiku uzavření smlouvy, pokud právní předpis nebo dohoda stran nestanoví jinak.

11.3 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem zveřejnění.